



Comune di Bitonto

Città Metropolitana di Bari

(SERVIZIO INFORMATICO)

C.F./P. IVA 00382650729 - Corso V. Emanuele II n. 41 - 70032 Bitonto (Bari)
Tel/fax 0803716204 - g.scattone@comune.bitonto.ba.it - www.comune.bitonto.ba.it

SERVIZIO INFORMAGIOVANI

RELAZIONE ATTIVITA' GIUGNO – DICEMBRE 2016

PREMESSA

Il 17 Giugno 2016 presso il Comune di Bitonto è stato inaugurato il Servizio InformaGiovani, un servizio d'informazione gratuito che offre supporti informativi, di orientamento e consulenza promuovendo e facendo circolare le opportunità tra le persone di ogni condizione ed età.

Il presente documento vuole contribuire a fare il punto sulle attività svolte dal servizio InformaGiovani nel periodo giugno – dicembre 2016.

Prima di procedere con l'analisi, riteniamo opportuno evidenziare che:

- L'**obiettivo** principale del servizio è quello di fornire ai giovani supporti informativi e di primo orientamento che consentano di compiere le scelte più opportune e consapevoli rispetto al futuro.
- La **strategia** è offrire una informazione trasversale, che potenzialmente possa soddisfare tutte le necessità informative dei giovani, aiutare a costruirsi un percorso, un atteggiamento di ricerca per utilizzare al meglio le proprie risorse e le possibilità che il contesto sociale offre.
- Le **linee guida del servizio**:
 - **Colloquio informativo con l'operatrice**: Il colloquio è la modalità più immediata per ottenere le informazioni che si cercano ed essere guidati all'utilizzo efficace degli strumenti e dei servizi offerti. Consente all'utente di sviluppare la propria richiesta, di arricchirla e di approfondire l'argomento di suo interesse.
 - **Consultazione del materiale informativo**: Presso la sede dell'Informagiovani, si possono liberamente consultare i materiali informativi che raccolgono in modo sistematico le informazioni inerenti a tutte le tematiche trattate dallo sportello. Vi sono documenti, opuscoli, volantini, locandine. inerenti i settori tematici di competenza del servizio: formazione scolastica/professionale e formazione permanente, lavoro e professioni, vita sociale, cultura, viaggi e vacanze, opportunità di studio/lavoro all'estero. Sono presenti dossier su offerte di lavoro aggiornate, avvisi per bandi di selezioni pubbliche, corsi di formazione in partenza e iniziative per il tempo libero.
 - **Consulenza Orientativa**: A partire da un bilancio delle competenze acquisite dall'utente in contesti scolastici, formativi, lavorativi e non e da un'analisi delle aspettative, l'operatrice supporta la persona nella progettazione consapevole di un progetto formativo individuale di istruzione/formazione/lavoro. Al fine di rendere l'utente soggetto attivo e non passivo del proprio percorso, all'utente vengono forniti strumenti e metodologie di ricerca attiva soprattutto per quanto attiene all'ambito lavorativo/professionale

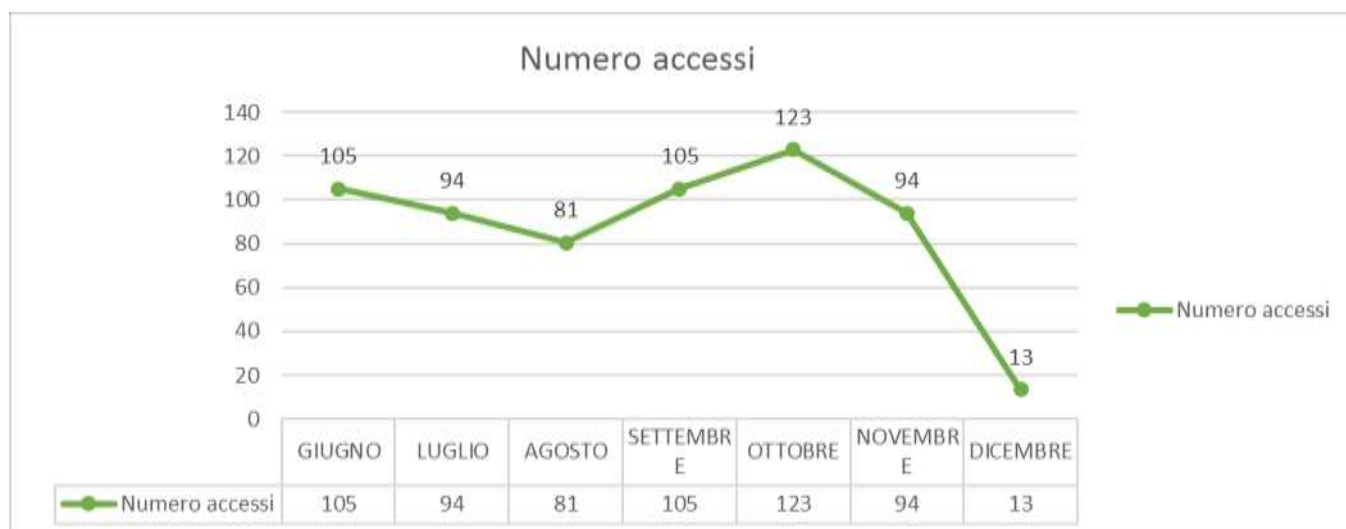
- **Incontro domanda/offerta di lavoro:** Il servizio di incontro domanda/offerta consiste prevalentemente nella ricerca di opportunità lavorative coerenti con il profilo professionale dell'utente, nella compilazione e aggiornamento del curriculum vitae e nell'invio del medesimo alle aziende o alle agenzie per il lavoro.
- **Banca dati lavoro:** Chi cerca un'occupazione può lasciare i propri dati attraverso un CV, mentre le aziende che necessitano di personale possono ricevere gratuitamente i nominativi delle persone disponibili, attraverso una richiesta.
- **Social network:** I social network (in particolare Facebook) rimangono i canali informativi più efficaci per il raggiungimento e coinvolgimento immediato dei tanti giovani iscritti, che sempre più utilizzano tali strumenti per comunicare con il servizio. Al 31/12/2016 si contano circa **400** iscritti al sito:

<http://www.facebook.com/informagiovanibitonto/>.

ANALISI DATI

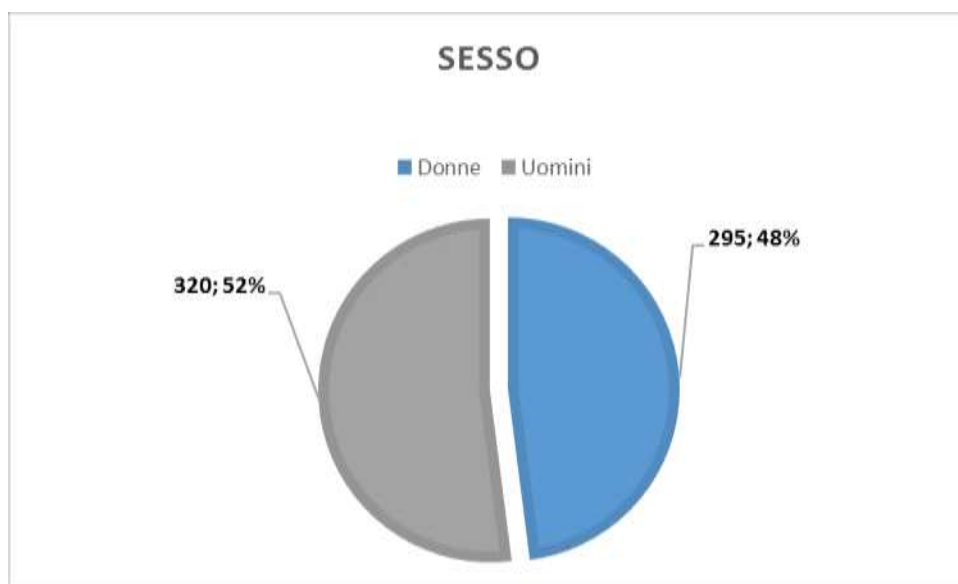
Nel periodo Giugno – Dicembre 2016 presso il centro InformaGiovani si è registrata un'affluenza complessiva di 615 utenti di cui 328 come primo contatto.

Di seguito una rappresentazione grafica dei contatti mensili:



Il grafico dimostra che i contatti del servizio hanno picchi di utenza nei mesi di giugno, settembre e ottobre 2016 corrispondenti al periodo più intenso quanto a richieste di lavoro.

Si precisa che, il numero di accessi nel mese di dicembre è relativo solo a 12 giorni di apertura sportello.



Come si evince dal grafico sopra riportato, rispetto al sesso dei fruitori del servizio c'è equilibrio con una lieve predominanza maschile (52%). Le donne si rivolgono al servizio InformaGiovani soprattutto per reperire bandi di concorso (in particolare per Educatrici d'Infanzia) ed opportunità di lavoro nel campo dell'istruzione e del sociale. Invece, gli uomini chiedono offerte di lavoro principalmente per operai generici, per addetti nel campo della ristorazione (camerieri, baristi,.....) o richiedono corsi di formazione per saldatori, tornitori, carrellisti.



La principale richiesta degli utenti del servizio, come indicato nel grafico sopra, è consultare la bacheca presente nella sede dell'InformaGiovani. Qui, infatti, vengono affisse le offerte di lavoro

che periodicamente gli addetti ricercano sui siti delle diverse agenzie interinali. C'è poi una buona percentuale di utenti (principalmente i meno giovani o chi ha poca dimestichezza con i sistemi informatici) che richiede assistenza nella compilazione dei curriculum vitae e, successivamente, nel candidarsi alle varie offerte di lavoro.

Nel periodo in esame, sono stati selezionati e pubblicati in bacheca tra bandi di concorso e offerte di lavoro ben 108 avvisi.

L'analisi condotta è riferita ai primi sei mesi di attività del servizio InformaGiovani.

A.S.

**Responsabile del Servizio
Dott.ssa M. Gabriella Scattone**