

## SERVIZIO INFORMAGIOVANI COMUNE DI BITONTO

Oggetto: Report attività InformaGiovani da LUGLIO a SETTEMBRE 2017

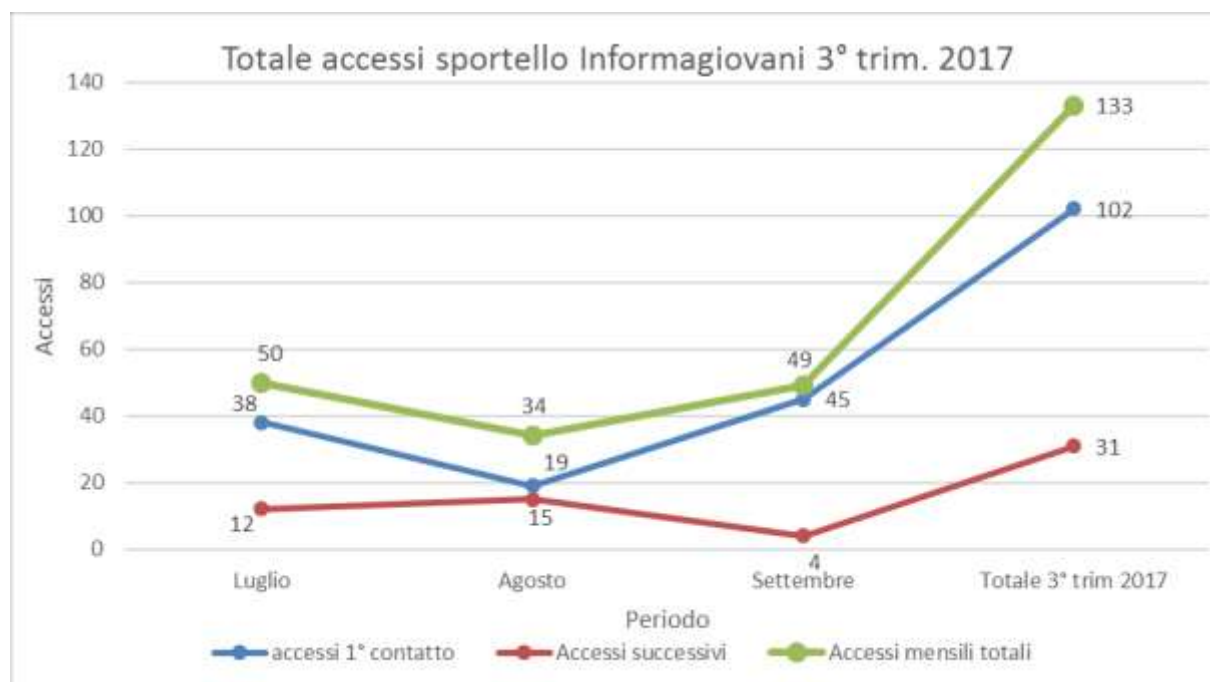
La presente relazione ha per oggetto l'analisi delle attività svolte nel periodo da luglio a settembre 2017 dal servizio InformaGiovani.

Tutte le informazioni riportate nella presente relazione, sono state rilevate attraverso l'utilizzo del "**Modulo di primo contatto e successivi accessi**" che consente un monitoraggio costante e giornaliero dei dati sull'utenza.

### UTENZA: AFFLUENZA E RICHIESTE

Nel terzo trimestre del 2017 lo sportello del Servizio InformaGiovani ha registrato un'affluenza totale di **133** utenti di cui 102 come primo contatto.

Di seguito se ne riporta una rappresentazione grafica:

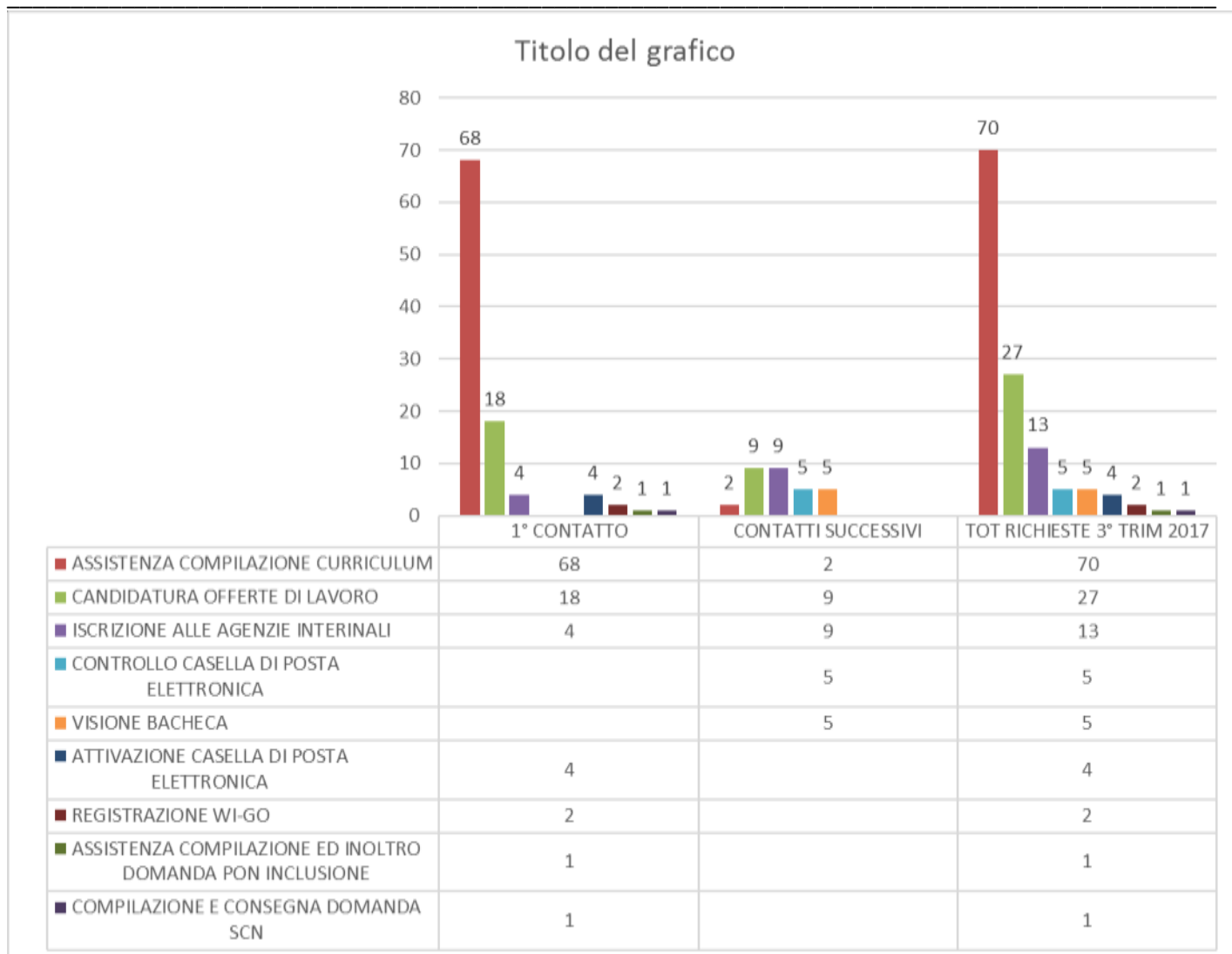




Il grafico mostra che i contatti del servizio hanno un picco di utenza nel mese di luglio, un calo nel mese di agosto (giustificato dalla pausa estiva) e una ripresa nel mese di settembre. Questa incostanza ha, inevitabilmente, portato ad una riduzione complessiva percentuale degli accessi totali rispetto al precedente trimestre (269 accessi totali – periodo aprile/giugno) di circa il 50%.

I servizi maggiormente richiesti hanno riguardato, l'assistenza alla compilazione dei curriculum e lettera di presentazione, il supporto all'invio di autocandidature alle offerte di lavoro pubblicate dalle agenzie interinali nonché l'iscrizione alle agenzie stesse.

Di seguito i dati complessivi rappresentati graficamente:



### **DATA BASE OPPORTUNITÀ**

In totale gli annunci, tra bandi di concorso e offerte di lavoro, proposti all'utenza nel trimestre luglio-settembre sono stati 27 (132 in totale dall'inizio dell'anno).

Ing. Angela Sinisi



Centro InformaGiovani



Comune di Bitonto

---

Il responsabile del Servizio  
Dott.ssa Maria Gabriella Scattone